

# Договір публічної оферти

## про надання послуг з організації оплати товарів/робіт/послуг через мережу інтернет

Цей Договір про надання послуг з організації оплати товарів/робіт/послуг через мережу інтернет (далі — Договір/Угода) регламентує відносини між ТОВ «ФІНТЕХ.ПРО» (далі — «Компанія») та особою (далі — «Користувач»), яка використовує Програмний Продукт, виключні майнові права інтелектуальної власності, на який належать Компанії (далі — «Продукт»).

### 1. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ

- 1.1. **Середовище використання** — інформаційне середовище — месенджери, до використання яких адаптований Продукт, а саме Facebook Messenger, Telegram, Viber.
- 1.2. **Користувач** — будь-яка фізична та юридична особа, що використовує Продукт для безготівкової оплати (надалі — Покупець) або виставлення рахунку та прийому оплати платіжними картками (надалі — Продавець) за товари/роботи/послуги.
- 1.3. **Продукт** — розроблений Компанією Програмний продукт (виключні майнові права інтелектуальної власності на Продукт належать Компанії) QR-бот More для проведення безготівкових оплат або інша аналогічна розробка, що дозволяє виконувати безготівкові платежі за товари/роботи/послуги з використанням QR- коду й даних картки Користувача, як платіжного засобу.
- 1.4. **Картка** — платіжна картка, спеціальний платіжний засіб у вигляді емітованої банком в установленому законодавством порядку пластикової картки, яка використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку Користувача або з відповідного його рахунку в банку з метою оплати товарів/робіт/послуг або здійснення інших операцій, передбачених чинним законодавством.
- 1.5. **QR-код** — матричний код швидкого реагування, у якому міститься інформація щодо операції оплати Покупцем за товари/послуги, надані Продавцем.
- 1.6. **Оплата** — переказ грошових коштів з використанням QR-коду з Платіжної картки Покупця на поточний рахунок Продавця.
- 1.7. **Гаманець Mastercard®** — цифровий гаманець від Mastercard®, який зберігає дані банківської карти користувача та використовується для онлайн-розрахунків.
- 1.8. **Реєстрація** — процедура виконання необхідних дій та надання даних Продавцем та Покупцем для отримання можливості користуватися Продуктом.
- 1.9. **Платіжні партнери Компанії** — діючі на території України платіжні системи та банки, які фізично здійснюють операцію оплати та зарахування коштів Користувачів.

Визначення, не зазначені в даному розділі, вживаються у тексті цього Договору в значеннях відповідно до законодавства України і загальноприйнятих оборотів.

### 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної та безумовної згоди (акцепту) Користувача на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору сторонами.

- Договір має юридичну силу відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України та є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.
- 2.2. Користувач підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.
  - 2.3. Акцептом за даним Договором є:
    - 2.3.1. проходження процедури активації Продукту, а саме, Реєстрація для Продавця або перше використання Продукту для розрахунків (при умові прив'язки Картки до гаманця Masterpass®) для Покупця.
  - 2.4. Подальше використання Користувачами Продукту є підтвердженням згоди зі всіма умовами, вказаними в цій Угоді. Компанія визнає Користувачем будь-яку особу, яка пройшла процедуру реєстрації, прив'язку Картки та використовує Продукт у відповідності з його функціональним призначенням. На таких осіб розповсюджуються положення цієї Угоди у відповідності зі статтями 633 і 634 Цивільного кодексу України.
  - 2.5. Прийняття умов цього Договору є повним і беззастережним та означає згоду Користувача з усіма умовами Договору без винятків та доповнень, а також свідчить про те, що Користувач розуміє значення своїх дій, усі умови Угоди йому зрозумілі, Користувач не перебуває під впливом обману, насильства, загрози тощо.
  - 2.6. Продукт є програмною розробкою, що дозволяє згенерувати QR-код безпосередньо в інформаційному середовищі, визначеному Договором, та провести безготівковий розрахунок між Покупцем та Продавцем без використання інших додаткових програмних і технічних засобів (мобільних додатків, спеціального програмного забезпечення, POS-терміналів, тощо).
  - 2.7. Компанія надає Користувачам право на користування Продуктом на безоплатних умовах. При цьому Платіжні партнери Компанії мають право застосовувати тарифні плани згідно своїх внутрішніх положень відносно здійснюваних операцій.
  - 2.8. Цей Договір може бути змінений і/або доповнений Компанією в односторонньому порядку. При цьому продовження використання Продукту після внесення змін і/або доповнень до цього Договору, означає згоду Користувача з такими змінами і/або доповненнями. У разі незгоди з умовами зміненого Договору, Користувач зобов'язаний відмовитися від подальшого використання Продукту.
  - 2.9. Якщо Користувач не погоджується з умовами Договору, він не реалізує дії щодо використання відповідного Продукту Компанії для своїх потреб.
  - 2.10. Користувач приймає на себе всі можливі ризики, пов'язані з допущеними ним помилками в наданих даних.
  - 2.11. Продукт є виключно програмною розробкою, що технічно організує виконання операцій, на умовах викладених у цьому Договорі, а Компанія не здійснює повернення коштів Покупцям за надані товари/роботи/послуги Продавців та не компенсує їх вартість. У разі, якщо Покупець має намір повернути сплачені Продавцю кошти за надані товари/роботи/послуги, йому необхідно звернутися безпосередньо до Продавця і організувати повернення товарів/робіт/послуг згідно законодавства України.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 3.1. У порядку й за умовами цього Договору Компанія зобов'язується надати Користувачеві послуги з організації здійснення оплати товарів/робіт/послуг за допомогою Продукту, а Користувач бере на себе зобов'язання використовувати Продукт згідно його функціонального призначення.
- 3.2. Цей Договір набуває чинності з дати акцептування та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

- 3.3. Правовласником на Продукт в рамках цього договору є ТОВ «ФІНТЕХ.ПРО»  
Продукт є об'єктом авторського права та зареєстрований відповідно до законодавства України.
- 3.4. Виключні права на Продукт належать ТОВ «ФІНТЕХ.ПРО». Програмний Продукт захищається міжнародними нормами та нормами національного законодавства України щодо інтелектуальної власності.

## **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **4.1. Компанія має право:**

- 4.1.1. Проводити моніторинг/онлайн-аналіз транзакцій Користувачів.
- 4.1.2. В односторонньому порядку змінювати умови цього Договору, що набирають чинності з моменту їх розміщення за посиланням:  
<https://www.morebot.com.ua/agreement>
- 4.1.3. Призупинити роботу сервісу, як повністю, так і частково, при виявленні технічних збоїв, а також у цілях проведення профілактичних робіт і запобігання випадків несанкціонованого доступу третіми особами, про що повідомляти у чаті бота в менеджерах та на сторінці Facebook за адресою:  
<https://www.facebook.com/MoreQRBot/>
- 4.1.4. Призупинити надання Користувачу послуг у разі:
- виникнення сумнівів у належному використанні Продукту останнім;
  - виникнення необхідності додаткової ідентифікації Користувача;
  - виникнення підозр у шахрайських операціях;
  - неможливості встановлення та/або підтримання технологічної та інформаційної взаємодії з постачальником товарів/робіт/послуг з причин, не залежних від функціональних можливостей Продукту;
  - неможливості встановлення та/або підтримання технологічної та інформаційної взаємодії з відповідною соціальною мережею не з вини Компанії;
  - порушення Користувачем умов цієї Угоди;
  - надходження претензій (скарг) про порушення Користувачем прав і законних інтересів третіх осіб.
- 4.1.5. Інформувати Користувача про нові сервіси, шляхом розміщення інформації на сторінці Facebook, розсилок у месенджерах та/або іншими доступними засобами.

### **4.2. Компанія зобов'язується:**

- 4.2.1. Надавати Користувачу послуги з організації технічної можливості здійснення оплати товарів/робіт/послуг за допомогою Продукту.
- 4.2.2. Забезпечувати функціонування, безперебійну роботу й інформаційну захищеність Продукту.

### **4.3. Користувач має право:**

- 4.3.1. Користуватися сервісом, що надається Продуктом для оплати товарів/робіт/послуг.
- 4.3.2. Звернутись до служби підтримки з питань, що стосуються роботи з Продуктом за допомогою доступних форм зв'язку. Інформація повинна бути достовірною і точною, у разі наявності, скріншотів проблеми, що виникла, слід додати їх до повідомлення.

#### **4.4. Користувач зобов'язаний:**

- 4.4.1. Здійснювати операції відповідно до умов цієї Угоди та функціонального призначення Продукту.
- 4.4.2. Не розголошувати відомостей про інформацію, що має безпосереднє відношення до безпеки користування Продуктом.
- 4.4.3. Надавати Компанії, при необхідності та за її запитом, інформацію, необхідну для ідентифікації його особи.
- 4.4.4. Не використовувати Продукт у протиправних цілях, що порушують права третіх осіб.
- 4.4.5. Приймати на себе повну відповідальність, включаючи фінансову, за будь-які вчинені ним дії та/або рішення при користуванні продуктом.
- 4.4.6. Повідомляти службу підтримки Продукту про дефекти функціонування.

#### **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Відповідальність за вибір операції й коректність вказаних реквізитів для оплати товарів/робіт/послуг несе Користувач.
- 5.2. Компанія не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та перебої в електромережі, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальної мережі інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до послуг сервісу Продукту.
- 5.3. Компанія надає послуги виключно з організації операцій оплати та не несе відповідальності за можливі наслідки, що стались внаслідок недотримання Користувачем умов безпеки при використанні Продукту, а також за незаконні дії з боку третіх осіб.

#### **6. ІНШІ ПИТАННЯ**

- 6.1. Погоджуючись з умовами цієї Угоди, Сторони підтверджують своє право і дієздатність, достовірність наданих даних для реєстрації та приймають на себе усю відповідальність за їх точність, повноту й достовірність та відповідність чинному законодавству.
- 6.2. Звернення, пропозиції та претензії фізичних і юридичних осіб до Компанії, пов'язані зі змістом й функціонуванням Продукту, порушеннями прав й інтересів третіх осіб можуть бути надіслані на електронну пошту: [info@morebot.com.ua](mailto:info@morebot.com.ua)
- 6.3. Договір складений у відповідності до законодавства України. Питання, не врегульовані Договором, належать вирішенню у відповідності до законодавства України.
- 6.4. Цей Договір є відкритим та загальнодоступним документом.
- 6.5. Користувач надає Компанії право надсилати йому повідомлення, що містять інформацію про Продукти, послуги Компанії або інформацію рекламного характеру.
- 6.6. Усі суперечки та розбіжності, що виникають між Сторонами цього Договору або у зв'язку з ним, будуть, по можливості, вирішуватися шляхом переговорів. Якщо Сторони не дійдуть згоди, суперечки і розбіжності підлягають вирішенню у встановленому чинним в Україні законодавством порядку.
- 6.7. Користувачі, як суб'єкти персональних даних, на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» надають свою згоду на включення їх персональних даних до бази персональних даних Компанії.

6.8. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватись за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, прямо передбачених законодавством України. Про всі випадки розголошення/передачі персональних даних Сторони негайно інформують одна одну у письмовому або електронному вигляді.

Контактна інформація: <https://www.facebook.com/MoreQRBot/>; [info@morebot.com.ua](mailto:info@morebot.com.ua)

**Дата останніх змін: 23 серпня 2018 року**